

Umfrage unter den Ehrenamtlichen (EA) aus den Bereichen Asyl und Integration im Landkreis Dachau im Jahr 2021

An der Umfrage haben sich in diesem Jahr so viele Ehrenamtliche **beteiligt** wie noch in keinem Jahr zuvor.

112 Personen haben die Umfrage angesehen
67 haben die Fragen beantwortet
5 nur zum Teil

TN 2019	TN 2020	TN 2021
55	32	67

Bereits 2019 und 2020 wurden zum Teil die gleichen Fragen gestellt und beantwortet. Nun sind Veränderungen über den Zeitraum darstellbar.

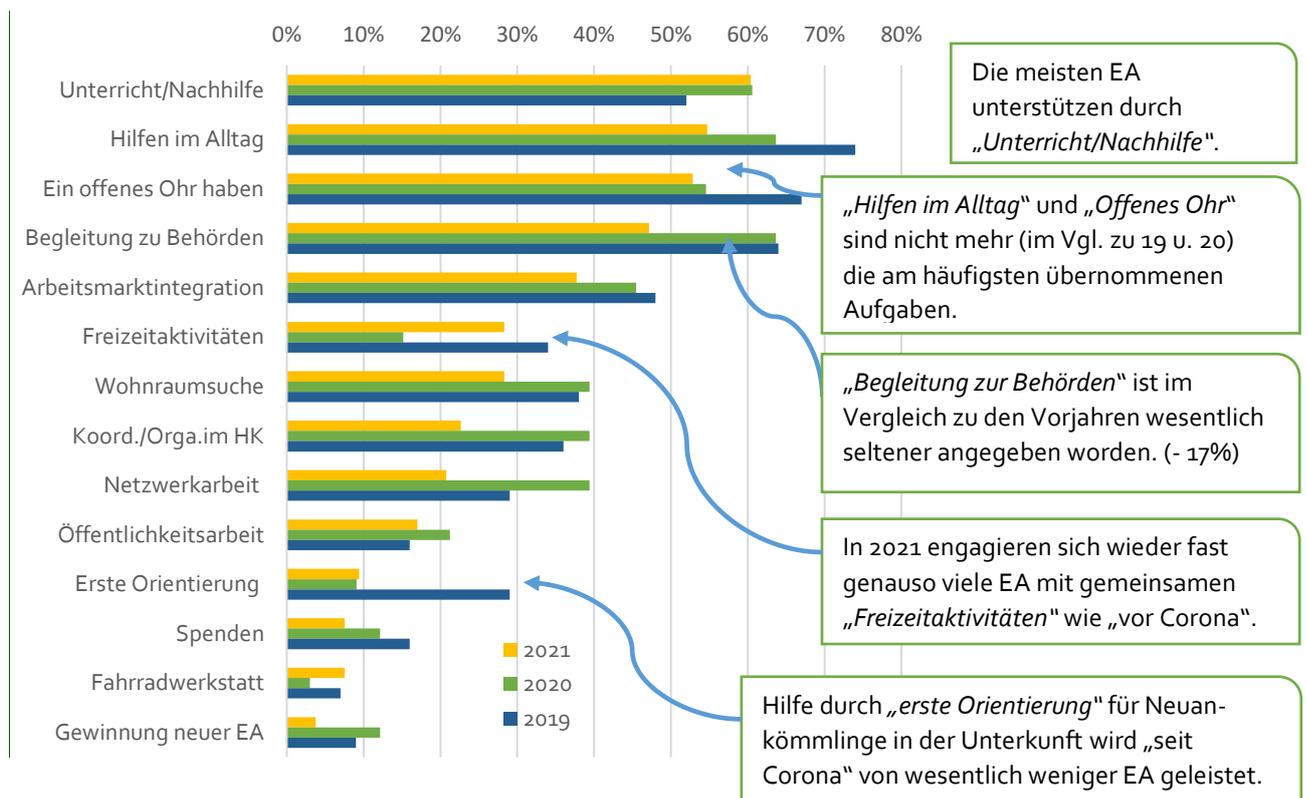
Wer wird von EA unterstützt?

- Die meisten EA **unterstützen Einzelpersonen bei ihren individuellen Bedarfen (51%)**.
- **19%** der Teilnehmenden haben angegeben **mehr oder weniger allen Personen in der Unterkunft zu helfen**, wenn diese sie ansprechen.
- **15%** **begleiten Familien**.

Wann wird unterstützt?

- **40%** der teilnehmenden EA sind **immer für die unterstützten Personen erreichbar**.
- **15%** der EA haben einen **festen Zeitpunkt/-rahmen**, der für das Ehrenamt eingeplant ist.

Welche Aufgaben leisten EA? Vergleich mit den Angaben aus den Jahren 2020 und 2019.



Welche Aufgaben können ehrenamtlich nicht (mehr) geleistet werden?

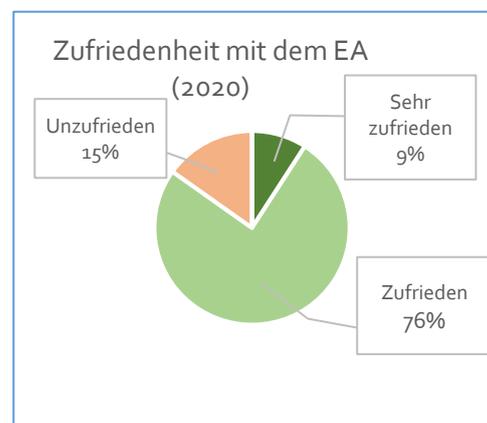
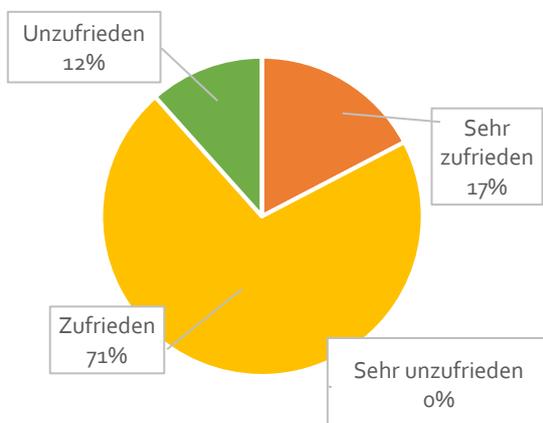
Knapp 2/3 der teilnehmenden EA geben an, dass nicht (mehr) alle anfallenden Aufgaben durch Mitglieder des Helferkreises abgedeckt werden.

Die EA sehen hier vor allem folgende Aufgaben:

- Nachhilfe für Azubis
- Betreuung vor Ort in den Unterkünften
- Einzelbetreuung/Patenschaften
- Freizeitaktivitäten

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer aktuellen ehrenamtlichen Tätigkeit?

Zufriedenheit mit dem EA (2021)



Gründe für Unzufriedenheit mit dem Ehrenamt sind neben schlechten Perspektiven für bzw. hohem Druck auf die Geflüchteten aufgrund der Gesetzgebung und fehlender Anerkennung/Unterstützung der ehrenamtlichen Arbeit von Seite der Bevölkerung, Gemeinde und Landratsamt.

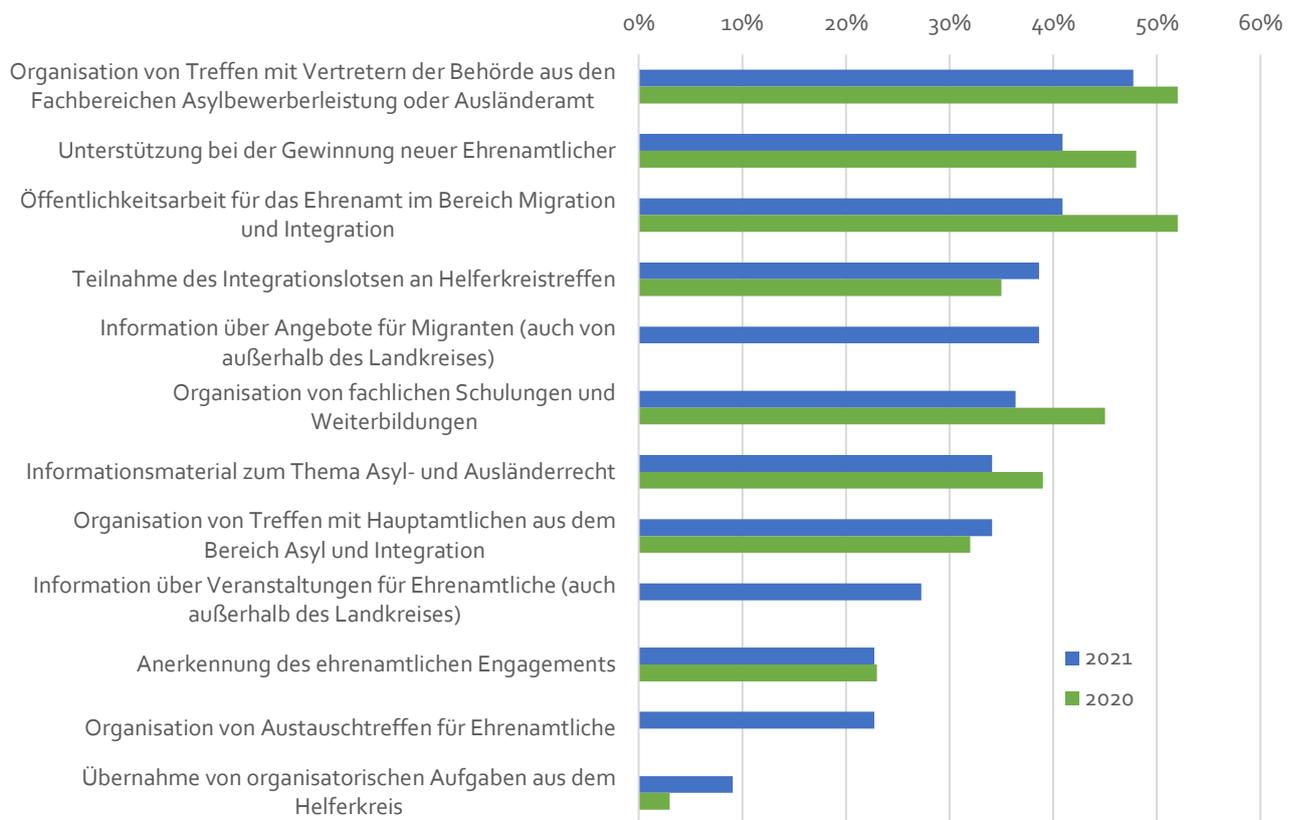
Was halten Sie von der Arbeit des Integrationslotsen ganz allgemein?

Die **Arbeit des Integrationslotsen** wird im Allgemeinen als sehr positiv bewertet.

4,4 Punkte
von maximal 5 Punkten

Allerdings geht aus einigen Rückmeldungen hervor, dass die Arbeit und Aufgaben des Integrationslotsen und die Möglichkeiten der Unterstützung für EA nicht bei allen Teilnehmenden bekannt sind.

Welche Unterstützung wünschen Sie sich vom Integrationslotsen? (z.T. Vergleich zu 2020)



An welchen Veranstaltungen können Sie sich vorstellen teilzunehmen?

Veranstaltungsthema	Stimmen (Mehrfachnennungen mög.)	Anteil aller TN	Anmerkungen J. Fogelstaller
Kollegiale Fallberatung - (Methode sich gegenseitig (unter EA) bei Problemen zu unterstützen)	11	28%	Im Rahmen von Helferkreistreffen oder speziell angesetzten Treffen möglich. Bitte nehmen Sie bei Interesse Kontakt mit mir auf
Abgrenzung im Ehrenamt	3	8%	
Grundlagen des Asyl- und Ausländerrechts	12	30%	„Grundlagenschulung Ehrenamt Asyl“ findet im Normalfall ca. 2x/Jahr statt
Spezielle Themen aus dem Bereich des Asyl- und Ausländerrechts	8	20%	Insbesondere: Familiennachzug, Duldung, Passbeschaffung, Einbürgerung
Arbeitsmarktzugang für Geflüchtete	21	53%	
Ehrenamtliche Vermittlung von Sprachkenntnissen (Deutsch als Zweitsprache)	16	40%	
Informationen zu den Herkunftsländern	12	30%	Insbesondere: Afghanistan, Nigeria, Senegal, Mali, Somalia
Interkulturelles Training/ Kommunikation	10	25%	
Freiwillige Rückkehr	6	15%	
Umgang mit Anfeindungen aufgrund meines Engagements	2	5%	